

CIES 是什么？

我们的任务

- 为知识交流、启发思想和建立联谊网络提供中立平台；
- 就有关业界重要战略和实际问题其立场的确定以及提供其解决方案开发工具。

CIES – 食品商业论坛 是全球唯一独立的食品商业网络。通过 CIES, 齐聚了来自 150 多个国家的 400 多家零售及制造业成员公司的**首席执行官和高级管理层**。

仅 CIES 零售成员公司就创造 1.5 万亿欧元, 雇佣 640 万人, 经营约 20 万家商店。制造商成员公司则仅销售额就高达 6 千 4 百亿欧元。

55 年来, CIES 随着食品商业的增长而壮大。CIES 真正为其零售公司成员及其合作伙伴提供了一个绝佳的思想领导力交流, 知识辩论和建立联谊网络的中立平台。CIES 以其与关键行业者的特殊关系, 始终致力于为成员公司谋求在食品业主导 战略上的积极合作承诺, 注重其顶级水平的最佳操作实践分享。

CIES – 食品商业论坛总部设在巴黎, 其区域办事处设在华盛顿, 新加坡, 东京和上海。CIES 真诚为全世界成员公司服务。

我们的产品

CIES 通过一系列产品执行其任务, 这些产品包括国际计划、出版物和为成员提供具体设计的服务。

CIES 的计划活动涉及食品商业公司关切的战略和经营问题。主要通过国际大会、会议、模式及特设工作组, 针对不同具体题目作深入处理。

目前的计划有:

世界食品商业峰会、未来的领导者、销售、信息技术、供应链管理、食品安全、全球符合社会计划。

CIES 的计划和倡议

世界食品商业峰会(summit@ciesnet.com)

世界食品商业峰会是全球食品业巨头们的聚会，也是高级管理层展示全新战略观点并与来自全球各地的食品商业高级管理人员交流的机会。峰会将就全球食品和零售业的最新趋势和发展动向及其总体社会、政治和经济状况提供实用资料、进行辩论并予以总结。

未来领导人计划(flp@ciesnet.com)

通过与食品和零售业的其它未来领导人及决策者进行相互辩论、团队合作及陈述，从而分享经验，提供知识的组织。秋季举行的年度会议集中处理一般性管理、营运及领导问题。战略“突破”会议（只限受邀人士）每年春季举行，仅邀请未来领导人计划的重要“忠诚客户”参加。

营销计划(marketing@ciesnet.com)

针对消费者/购物者制定创新营销战略。通过实施新的营销和推销方法将消费者转变为购物者。为零售和快速消费品部门的高级销售、营销、购买及推销主管和经理提供营运观念交流论坛。

供应链管理计划(supplychain@ciesnet.com)

从供应链管理中获得前沿知识并与专业人员进行交流。对食品和零售业深入洞察并了解基本标准测量法。

信息技术计划(it@ciesnet.com)

了解如何整合和最大化信息管理对食品零售业绩的贡献。发展创新，新解决方案，更好教育及新业务的计划。

食品安全计划(foodsafety@ciesnet.com)

全球食品安全倡议(GFSI)（第五版）已成为**指导性文件**，其中的食品安全标准可当作衡量标准并得到世界范围内利益相关人士的认可。该倡议提供了一套简单的标准规则、国家间协调规定及供应商成本节省原则。

有关本计划和**全球食品安全倡议**的资料，请参阅随附文件。**国际食品安全会议**提出食品业主要的食品安全问题和观念，同时还提供了解 **GFSI** 最新发展动向和管理食品安全的实际解决方案的难得机会。该计划主要针对食品业内影响食品安全策略的高级经理。

全球符合社会计划(c.musitelli@ciesnet.com)

今天私营界需要和利益攸关方合作，这是一个为全球供应链以共享、全面和可持续性的方式提供改进工作条件的大好机遇。

为了支持这个想法，CIES 开发了一个平台，即全球符合社会计划，其目的有二：

- 在最佳作法方面建立协商一致，并为全球供应商提供统一的信息，目的是减少努力的重复和加速监督工作条件的进步。
- 让供应商集中注意与零售商和品牌制造商一起搭配不断地改进工作条件。

这个计划欢迎世界各地食品和非食品业的零售商和品牌制造商参加。

CIES 的业界通讯和研究

食品商业新闻 (Food Business News) 是 CIES — 食品商业论坛每月出版的业界通讯。**食品商业新闻** 提供关于全世界食品商业的简要新闻，包括公司动态到最新科研的重要发展概况。**食品商业新闻** 以电子形式出版，仅供 CIES 成员免费阅读。

CIES 还通过其**当日新闻 (News of the Day)** 提供每日新闻报道，是以免费电子邮件形式，每次提供 2 至 4 则简讯报道食品零售业重大新闻。

此外，CIES 还出版两份分析深入的年度报告。一月份出版的**首要关切(Top of Mind)** 介绍来年的重要问题，而十月份的**食品零售国际化 (Internationalisation of Food Retailing)** 则分析食品零售公司的国际开拓情况。

其它的研究正在上述各项计划的框架内进行。

CIES 为成员提供具体设计的服务

CIES 信息中心

CIES 信息中心制作和传播关于世界食品业、公司和市场的附加值信息。CIES 的成员可以通过信息中心的查询服务获取信息。

CIES 的商店考察

CIES 可以协助其成员获取相关信息，以了解世界各地零售新商店、概念或创新形式的情况。成员若交纳行政管理费用，CIES 还可以按其具体需求协助组织在世界特定地区考察商店。

CIES 交易会邀请

CIES 作为世界上两个主要食品交易会的长期伙伴，可以为其零售成员顺利参观法国国际食品展览会 (SIAL) 和德国科隆食品展览会 (ANUGA) 提供特殊的‘俱乐部’一揽子服务。

加入 CIES 的六个理由！

1. **最佳的“网络和知识”**—CIES 是独立的全球零售网络，聚集零售业众多领导人。
2. **独一无二，遍布全球**—CIES 是遍布全球 150 个国家，拥有 400 家成员公司的零售协。
3. **与管理层级人员联系**—CIES 事务和出版物由零售业高级管理层和决策者参与和阅读。
4. **深入行业**—CIES 的所有活动均由互动委员会和会员代表组成的特别人员进行指导；他们决策将要提出的问题。
5. **强调运营和战略**—CIES 的计划提出供应链、营销、IT 等零售的功能方面问题，并通过峰会和未来领导人计划提出食物安全和高级战略理念。
6. **提高公司业绩**—CIES 的会员历经锻炼、接受新的理念并追求思想领导，从而能在竞争中保持领先地位。

是否对会员资格感兴趣？

CIES 的会员均为**公司级别**。CIES 的大部分会员公司均留有主席、董事长或首席执行官级别高层的主要联系方式。会员年费由贵公司的销售额决定。

欲加入 CIES 一个独立的全球零售网络为会员，必须填表申请及经 CIES 董事会审核批准才可。

CIES 的会员由**零售商**组成，包括：食品连锁店、消费合作社、批发商，采购集团、零售商合作社及志愿团体，还有食品、饮料、快速消费品**生产商**以及与零售直接有关的提供咨询、设备、服务、技术及协会等**服务供应商**。

成为 CIES 会员后，您可立即访问独一无二的全球零售网络。此网络凭会员身份才可获得**资料及联系方式**。

如有问题, 请联系：

杜丽卿

总经理 – 大中华区

电话：+86 21 6311 1297

传真：+86 21 6311 3591

电子邮箱：s.to@ciesnet.com

CIES-食品商业论坛?

国际总部

CIES—食品商业论坛

7, rue de Madrid

75008 Paris

France

电话: (+33) 1 44 69 99 22

传真: (+33) 1 44 69 99 39

电邮: c.leung.vermorel@ciesnet.com

大中华办事处

CIES 上海办事处是大中华地区的枢纽。它的创立想法和概念是为支持 CIES 在该地区的全球使命，尤其是为了照顾中国会员的需要，与此同时，提升 CIES 的形象。

上海办事处将通过组织不同的活动，从而促进全球和当地中国会员之间的沟通交流。

该办事处与中国连锁经营协会（CCFA）为合作联盟，以确保在当地实施最佳的战略。

杜丽卿

电话: (+86) 21 6311 1297

电邮: china@ciesnet.com

美洲地区

CIES的华盛顿办事处是连接美洲地区杂货零售商和制造商的桥梁。本办事处由零售业的领先公司组成，主要负责向其提供CIES倡导的行业理念，并推动他们参与组织的众多活动。本办事处寻求将该地区零售商的优势集中至CIES计划，且该等零售商可享受我们提供增值服务，充分利用我们全球网络特别范围的优势。华盛顿办事处还组织CIES美洲圆桌会议，荟集来自美国、加拿大及拉丁美洲地区区域零售商的首席执行官级别人员。

Jonathan BERGER

电话: (+1) 301 563 3383

电邮: usa@ciesnet.com

亚太地区

CIES的亚太区办事处长期满足杂货零售商及其供应商对信息、知识及联系方式的需求，这将有助于他们提高公司业绩和服务亚洲消费者的专业水平。

本办事处坚持不懈地促进会员在零售业不断发展，并宣传CIES的全球活动。

CIES的亚太区办事处与我们的零售商/供应商会员提出ECR（有效消费者反应）并成立ECR亚洲委员会（独立贸易实体），以发挥ECR对于减少供应链中多余成本的作用以及令整个部门更有效地满足消费者需求的作用。

Lawrence KOH

电话: (+65) 63 46 96 50

电邮: singapore@ciesnet.com

日本办事处

FG REC Building 7 Floor

2-9-1 Nishishinbashi, Minato-ku,

Tokyo 105-0004

JAPAN

Mitsuru TAKEYAMA

总经理

电话: (+81) 3 6268 9477

电邮: japan@ciesnet.com

Akiko OKUMURA

办事处经理

电话: (+81) 3 6268 9477

电邮: japan@ciesnet.com